

PRIVACYVERKLARING

IDEO ADVIES (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als IDEO B.V. onder nummer 52956229, hierna te noemen IDEO) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS

IDEO is te bereiken via kantoor@ideoadvies.nl en op 023-7370260. Onze privacyofficer is mevrouw C. van der Walle.

GEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

IDEO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u of uw werkgever gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan IDEO verstrekt. Onze privacyofficer kan u precies vertellen welke gegevens wij bij welke dienst verwerken. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die IDEO verwerkt:

- ✓ *Persoonlijke gegevens, zoals voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres*
- ✓ *Medische gegevens: IDEO verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens aangaande uw gezondheid. Deze informatie is nodig om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van IDEO en op basis van de wettelijke verplichtingen. Voor verzuimbegeleiding zijn medische gegevens nodig. Deze worden ingewonnen en beheerd door de bedrijfsarts.*

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG

IDEO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ *Om acties uit te voeren op basis van de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet Verbetering Poortwachter en de Arbwet*
- ✓ *U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren*
- ✓ *U te informeren over wijzigingen van de diensten en producten*
- ✓ *Om advies en training op maat te geven*
- ✓ *Voor het afhandelen van betalingen*
- ✓ *Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of folder*

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

IDEO neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. IDEO gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

BEWAARTERMIJNEN

IDEO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. IDEO hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

✓ Standaard persoonsgegevens

Administratieve gegevens die verzameld worden voor het vastleggen van loondoorbetalingsplicht, zoals datum ziekmelding, duur verzuim en datum herstel zullen bewaard blijven tot 2 jaar nadat de arbeidsrelatie afgelopen is. Of langer indien deze gegevens nodig zijn ten behoeve van doeleinden waarvoor zij destijds verzameld zijn.

✓ Gegevens van een zieke werknemer

Medisch gegevens die voor de controle en verzuimbegeleiding zijn aangelegd, moeten naar analogie van artikel 7:454, derde lid, BW, tot 15 jaar vanaf het moment van opmaak van de betreffende stukken worden bewaard. Er zijn beroepsgebonden aandoeningen die zich na verloop van (nog langere) tijd kunnen openbaren. Wanneer dit risico aanwezig is moeten medische gegevens voor dit doeleinde langer bewaard worden.

✓ Re-integratiedossier bij langdurig verzuim/spoor 2 traject

Er bestaat geen wettelijk termijn voor het bewaren van het niet-medische deel van het re-integratiedossier van de werknemer. Ons uitgangspunt is dat deze gegevens maximaal 2 jaar bewaard worden.

✓ Eigenrisicodragen Ziektewet en WGA

Wettelijk is bepaald dat wanneer de werkgever eigen risico draagt voor de Ziektewet en WGA, het medisch dossier van een werknemer 10 jaar bewaard moet worden en de overige gegevens 5 jaar. Bij WGA geldt dat het dossier bewaard mag worden zolang als het WGA-traject duurt, wat maximaal 10 jaar is. Wanneer het WGA-traject eerder afgelopen is, bij herstelmelding bijvoorbeeld, zullen de gegevens niet langer bewaard worden.

Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie: Zo lang als u of uw werkgever een contract met IDEO heeft.

GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Onze medewerkers behandelen alle informatie over individuele werknemers die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk en dragen er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. IDEO draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door haar medewerkers en door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd. Het vastleggen van (medische) persoonsgegevens in verband met ziekteverzuim en re-integratie gebeurt conform de KNMG-code "gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie (2007)". Alle gegevens die de verzekeringsarts/bedrijfsarts uit hoofde van de uitoefening van zijn beroep aangaande de arbeidsongeschikte werknemer bekend worden, evenals zijn conclusies, vallen onder het medische beroepsgeheim. Dit geldt ook voor eventuele schriftelijke gegevens die hij ontvangt van collega artsen. Alle gegevens vallend onder het medische beroepsgeheim worden door de verzekeringsarts/bedrijfsarts bewaard in een medisch dossier dat zodanig gearchieveerd wordt, dat de verzekeringsarts/bedrijfsarts zijn verantwoordelijkheid voor het beroepsgeheim kan waarmaken. (aparte afgesloten kast, aparte toegangscode binnen PC). Het afgeleide



beroepsgeheim is voorbehouden aan de directe medewerkers van de arts zoals bijvoorbeeld de medewerker binnendienst die medische informatie namens de arts opvraagt en / of ontvangt. Medewerkers die onder het afgeleid medisch beroepsgeheim werken dienen daartoe een aparte geheimhoudingsverklaring te tekenen. Daarnaast zijn zij geïnstrueerd over de strekking en de grenzen van het beroepsgeheim. De arts ziet toe op een juiste toepassing van het afgeleid medisch beroepsgeheim. De niet medische disciplines waar de arts op basis van gelijkwaardigheid mee samenwerkt, zoals de arbeidsdeskundige en de arbeidskundig casemanager, vallen niet onder het afgeleid medisch beroepsgeheim.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Voor het verlenen van onze diensten of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting is het soms nodig dat wij andere organisaties informeren, zoals de belastingdienst, het UWV, toezichthouders en/of ingeschakelde hulpverleners. Wij zijn dan ook niet verplicht om u te informeren als wij een organisatie informatie geven en het kan zelfs zijn dat wij tot geheimhouding verplicht zijn. Uiteraard zijn alle organisaties die wij inschakelen ook gebonden aan de AVG. IDEO verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van IDEO (bijvoorbeeld de accountant), heeft IDEO een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. IDEO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE IDEO GEBRUIKT

De website van IDEO maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van IDEO of die van een derde partij. IDEO gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op de website van IDEO en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door IDEO en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij IDEO een verzoek kan indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar kantoor@ideobv.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt IDEO u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerser-

