

ART. 01 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten en contracten tussen IDEO advies, gevestigd te Haarlem, hierna te noemen IDEO, enerzijds en werkgever c.q. opdrachtgever anderzijds.

1.2 Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ART. 02 Offertes en overeenkomsten

2.1 Gegevens verstrekt door IDEO zijn zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig, zij binden IDEO niet.

2.2 Aanbiedingen en offertes van IDEO zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Offertes van IDEO hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.4 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Partijen. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Partijen, danwel uit het feit dat Partijen uitvoering geven aan de overeenkomst.

2.5 Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten dragen een vertrouwelijk karakter. Partijen zijn niet gerechtigd derden in kennis te stellen van de inhoud ervan.

2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.7 Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

ART. 03 Dienstverlening

3.1 Dienstverlening door IDEO omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen IDEO en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

3.2 De opdrachtgever verstrekt IDEO kosteloos en tijdig alle informatie die IDEO nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.

3.3 De opdrachtgever verleent de medewerkers van IDEO toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.

3.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is IDEO steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3.5 Ingeval door nieuwe wet- en/of regelgeving op IDEO extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening, is IDEO gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van de opdrachtgever door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen.

3.6 Ingeval door nieuwe wet- en/of regelgeving op IDEO extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening, is IDEO gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van de opdrachtgever door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen.

ART. 04 Uitvoering, planning en annulering

4.1 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

4.2 IDEO zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

4.3 Alle in een offerte genoemde tijdsplanningen veronderstellen een tijdige opdrachtenacceptatie door Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt dat een niet tijdige acceptatie het overeengekomen of verwachte tijdstip van aanvang en voltooiing van de werkzaamheden of prestaties, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kan beïnvloeden.

4.4 Alle door IDEO genoemde termijnen en planningen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IDEO bekend waren en zijn.

4.5 Losse afspraken bij de (ondersteuner van de) bedrijfsarts en de coaches/adviseurs dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd, bij latere annulering worden de betreffende kosten in rekening gebracht. Afspraken met een omvang van 1,5 uur of meer (bijvoorbeeld een arbeidsdeskundig onderzoek, bezoek van een van onze medewerkers op locatie, een workshop of een training) dienen minimaal 1 week van tevoren geannuleerd te worden. Bij latere annulering worden de betreffende kosten volledig in rekening gebracht. Trainingen / afspraken met een omvang van meer dan 1 dagdeel dienen minimaal 2 weken van tevoren geannuleerd te worden. Bij latere annulering tot 1 week van tevoren wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering 1 week van tevoren of korter worden de betreffende kosten volledig in rekening gebracht.

4.6 Indien IDEO op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan IDEO worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IDEO. IDEO is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.6 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden of prestaties, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed.

ART. 05 Facturering en betaling

5.1 Betaling door de Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.

5.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van IDEO daartoe aanleiding geeft, is IDEO gerechtigd van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien betaling zijdens de Opdrachtgever uitblijft, is IDEO voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten.

ART. 06 Voorbehoud van eigendom en rechten

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij IDEO of diens licentiegevers, subcontractors of leveranciers.



6.2 De ter beschikking stelling of openbaarmaking aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van IDEO. Onder derden worden verstaan personen of instanties die geen betrokkenheid hebben bij de uitvoering van de overeenkomst.

ART. 07 Beëindiging overeenkomst

7.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande-rechtelijke tussenkomsten zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- De wederpartij surséance van betaling aanvraagt.*
- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.*
- De wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.*
- De wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.*
- De zeggenschap over of de beslissende stem in de Wederpartij bij een derde komt te berusten.*

Beëindiging van de overeenkomst laat de lopende verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en de betreffende overeenkomst onverlet.

7.2 Alndien één der Partijen toerekenbaar te kort schiet bij de uitvoering van de overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst een maand na ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de ene Partij nog steeds toerekenbaar tekort schiet.

7.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd.

7.4 Indien tussen Partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van vier maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

ART. 08 Aansprakelijkheid

8.1 IDEO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op IDEO zal te allen tijde, en onder alle omstandigheden, slechts een inspanningsverplichting rusten.

8.2 In geval van een overeenkomst voor verzuimbegeleiding / re-integratie geldt dat opdrachtgever ten allen tijde eindverantwoordelijk is voor de correcte uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter. Loonsancties / boetes kunnen nimmer worden verhaald op IDEO.

8.3 In geval van een overeenkomst welke inhoudt de outplacement en re-integratie van werknemers van Opdrachtgever, is het uitblijven van resultaat nimmer verwijtbaar aan IDEO.

8.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de overeenkomst door IDEO is IDEO uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.

8.5 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van gederfde inkomsten, d.w.z. een vergoeding van de waarde van de overeengekomen prestaties welke door het verzuim van Opdrachtgever niet of gedeeltelijk zijn gerealiseerd.

8.6 De aansprakelijkheid van Partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene Partij Wederpartij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Wederpartij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Partijen in staat zijn adequaat te reageren.

8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene Partij de tekortkoming zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij wederpartij meldt.

8.8 IDEO is nimmer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde externe onafhankelijke specialisten.

ART. 09 Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening dienen door de Opdrachtgever uiterlijk een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan IDEO.

9.2 IDEO zal in overleg met opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 weken, een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zal IDEO schriftelijk aan bevestigen.

9.3 IDEO beschikt over een separate klachtenprocedure.

ART. 10 Geheimhouding

10.1 Partijen zullen gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan geheimhouding betrachten ten aanzien van de bedrijfsaangelegenheden van wederpartij. Zij zullen geen aspecten van hun relatie ter kennis van derden brengen.

10.2 IDEO zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.

ART. 11 Privacybescherming

Privacybescherming zal geschieden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). IDEO beschikt over een separaat Privacybeleid. De medewerkers van IDEO behandelen alle informatie over individuele werknemers/cliënten die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk en dragen er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. IDEO zorgt dat slechts die gegevens geregistreerd worden, die noodzakelijk zijn om juist, tijdig en volledig de met de werkgever gesloten overeenkomsten uit te voeren. In de registratie worden dus niet meer gegevens opgenomen dan voor het doel van de registratie noodzakelijk is. IDEO draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door haar personeel en door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd. IDEO is er mee bekend dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens over individuen persoonsgegevens zijn en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet is bepaald.

ART. 12 Toepasselijk recht

12.1 Op de overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van IDEO, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

12.3 Alvorens zich tot de rechter te wenden zullen partijen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne, zo nodig door tussenkomst van mediation, te schikken.

SLOTBEPALING

Indien 1 of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met de wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een wel toelaatbare vergelijkbare bepaling.

